

## **Förfrågan - Telefonsamtal:**

**Företag:** Pihlström AB, hur kan jag hjälpa dig?

**Kund:** Hej det är Kalle Jansson från Kalles Frukt och Bär här hej.

**Företag:** Hej.

**Kund:** Jag såg era nya företagsgåvor på mässan och blev mycket intresserad av dem.

**Företag:** Jaha, vad roligt att höra!

**Kund:** Jo, jag skulle vilja ha dem i vårt sortiment.

Skulle du kunna skicka mig er produktkatalog och prislista?

**Företag:** Ja, det gör jag gärna. Kan jag få din e-postadress?

**Kund:** Ja, det är kalle.jansson@kalle.se

**Företag:** Tack. Jag skickar materialet genast.

Kan jag hjälpa till med något annat?

**Kund:** Nej tack, jag ska först titta på broschyrerna.

**Företag:** Självklart. Hör gärna av dig om du har frågor.

**Kund:** Det ska jag göra. Tack och ha en bra dag!

**Företag:** Tack det samma. Vi hörs!