

Förfrågan i telefon.

Henkilö 2 on nähnyt messuilla kiinnostavan tuotteen ja soittaa nyt henkilölle yksi ja pyytää lisää tietoa tuotteista.

Käy suomenkielisten vihjeiden avulla parin kanssa puhelinkeskustelu ruotsiksi.

Person 1: Vastaa puhelimeen yrityksen nimellä ja omalla nimelläsi.

Person 2: Esittele itsesi ja kerro, mistä yrityksestä soitat.

Person 1: Tervehdi ja kysy, miten voit olla avuksi.

Person 2: Kerro, että näit yrityksen tuotteita messulla. Kerro, että tuotteet kiinnostavat sinua.

Person 1: Kerro olevasi iloinen, kun tuotteenne kiinnostavat.

Person 2: Pyydä yritystä lähettämään sinulle tuoteluettelo ja hinnasto.

Person 1: Lupaa lähettää ja tiedustele sähköpostiosoitetta.

Person 2: Kerro sähköpostiosoitteesi.

Person 1: Kiitä. Kerro, että verkkosivuillanne on lisää kuvia ja videoita.

Person 2: Kiitä tiedosta.

Person 1: Tiedustele, voitko olla muuten avuksi.

Person 2: Et tarvitse enempää apua. Kerro tutustuvasi esitteisiin.

Person 1: Ohjeista asiakasta ottamaan uudelleen yhteyttä, jos tulee kysymyksiä.

Person 2: Kiität ja lupaat tehdä niin. Lopetat puhelun toivottamalla hyvää päivänjatkoa.

Person 1. Kiität ja toivotat samaa.

Modell – yksi tapa käydä keskustelu:

1. Företag AB, Kim Östman

2. Hej, det är Martin Jansson från Företag X här hej.

1. Hej. Hur kan jag hjälpa dig?

2. Jag såg era produkter på mässan och jag är intresserad av produkterna.

1. Trevligt att höra att du har intresse för våra produkter.

2. Jag undrar om du kan skicka mig en prislista och produktkatalog?

1. Gärna. Kan jag få din e-postadress?

2. Min e-postadress är martin.jansson@foretagX.fi

. piste

@ snabel-a

1. Tack. Du hittar också flera bilder och videor på vår hemsida www.foretag.se

2. Tack för information

1. Kan jag hjälpa till med något annat?

2. Nej tack. Jag ska först titta på broschyrerna.

1. Kontakta oss gärna om du har flera frågor.

2. Det ska jag göra, tack. Ha en bra dag!

1. Tack detsamma. Hejdå.