

Köpprocess

1.

en förfrågan, -, förfrågningar, förfrågningarna kysely, tiedustelu

veta, vet, visste, vetat tietää

en produkt, -en, -er, -erna tuote

göra, gör, gjorde, gjort tehdä

en katalog, -en, -er, -erna luettelo

en prislista, -n, prislistor, -orna hinnasto

en broschyr, -en, -er, -erna esite

en anbudsbegäran, en offertförfrågan tarjouspyyntö

2.

be, ber, bad, bett pyytää

en offert, -en, -er, -erna tarjous

berätta, berättar, berättade, berättat kertoa

en tjänst, -en, -er, -erna palvelu

intressera, intresserar, intresserade, intresserat kiinnostaa

3.

ett anbud, -et, -, -en tarjous

ett företag, -et, -, -en yritys

erbjuda, erbjuder, erbjöd, erbjudit tarjota

en tjänst, -en, -er, -erna palvelu

ett pris, -et, -er, -erna hinta

viss, visst, vissa tietty

ett villkor, -et, -, -en ehto

gälla, gäller, gällde, gällt olla voimassa

moms alv

4.

en beställning, -en, -er, -erna tilaus

en kund, -en, -er, -erna asiakas

köpa, köper, köpte, köpt ostaa

en order, -n tilaus

beställa, beställer, beställde, beställt tilaus

5.

en betalning, -en, -ar, -arna maksu

skicka, skickar, skickade, skickat lähettää

en faktura, -n, fakturor, fakturorna lasku

betala, betalar, betalade, betalat maksaa

en betalningspåminnelse, -n, -r, -rna maksumuistutus

Lisäksi:

ett betalningsvillkor, -et, -, -en maksuehto

6.

en leverans, -en, -er, -erna toimitus

leverera, levererar, levererade, levererat toimittaa

→ levereras on passiivimuoto "toimitetaan".

leveranstid, -en toimitusaika

ett leveransvillkor, -et, -, -en toimitusehto

7.

en reklamation, -en, -er, -erna reklamaatio

om jos

nöjd, nöjd, nöjda tyytyväinen

ett svar på vastaus johonkin