

FÖRETAGET MARKNADSFÖR OCH SÄLJER.

DU KÖPER PRODUKTER ELLER TJÄNSTER.



KÖPPROCESS

1. FÖRFRÅGAN

Du vill veta mer om produkten och gör en förfrågan.

KATALOG, PRISLISTA, BROSCHYR



2. ANBUDESBEGÄRAN / OFFERTFÖRFRÅGAN

Du ber om en offert.
Du berättar vilka produkter eller tjänster intresserar dig.



3. ANBUD/OFFERT

Företaget erbjuder tjänsten eller produkten till ett visst pris och med vissa villkor.

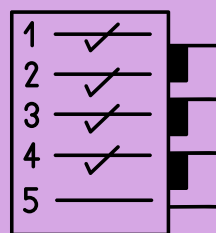
Offerten gäller en viss tid. **MOMS 25,5%**



4. BESTÄLLNING

Kunden vill köpa produkten och gör en beställning/en order.

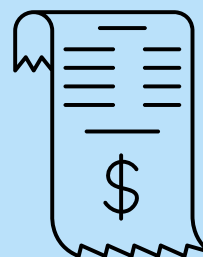
Kunden beställer produkten.



5. BETALNING

Företaget skickar en faktura.

Om kunden inte betalar, skickar företaget en betalningspåminnelse.



6. LEVERANS

Produkten levereras.

LEVERANSTID, LEVERANSVILLKOR



7. REKLAMATION

Om kunden inte är nöjd, gör hen en reklamation.
Företaget gör ett svar på reklamationen.

