

## Offert i telefon

Försäljare: Café Berg, Erik Jansson

Kund: Hej, det här är Jonatan Holm från Företag Ab.

F: Hej. Hur kan jag hjälpa dig?

K: Vårt företag ska ha en personalfest och jag vill beställa lite mat.

F: Precis. När är festen?

K: Festen är den sjunde juni klockan 13 här på vårt kontor i centrum.

F: Okej. Det passar oss bra. Vad hade du tänkt på?

K: Vi skulle vilja ha en stor tårta med företagets logo på. Vi skulle också vilja ha kex, karelska piroger med äggsmör och lite frukt

F: Det låter bra. För hur många personer?

K: För trettio personer. Tre äter glutenfritt.

F: Det är bra att veta. Allt är laktosfritt men vi ska göra lite glutenfritt också.

K: Tack. Vi skulle också vilja beställa kaffe och te.

F: Gärna. Vill ni ha mjölk, grädde eller havremjök? Och socker?

K: Både mjölk och havremjök samt socker tack. Använder ni inhemska produkter?

F: Det gör vi. Och vi har många närproducerade ekologiska produkter.

K: Det låter utmärkt.

Kan ni förresten leverera produkterna till vårt kontor?

F: Det passar utmärkt. Jag skriver ner att ni önskar leverans. Vill ni att vi serverar?

K: Nej tack, det behövs inte.

Skulle jag kunna få en skriftlig offert?

F: Javisst. Det gör jag gärna.

Kan jag få din e-postadress?

K: [jonatan.holm@foretag.fi](mailto:jonatan.holm@foretag.fi)

F: Tack. Jag skriver och skickar offerten genast.

Offerten gäller i två veckor.

Hör av dig om du har frågor eller om du vill ändra på något.

Jag hjälper dig mycket gärna.

K: Tack. Det ska jag göra.

F: Tack för att du ringde.

Jag hoppas vår offert passar er.

Ha en bra dag!

Hejdå!

K: Tack detsamma. Hejdå!