

Reklamation i telefon

Försäljare: Boström AB, hur kan jag hjälpa?

Kund: Det här är Janina Jansson från Böcker AB hej.

Vi beställde kontorsmöbler i januari.

Tyvärr finns det några problem.

F: Det var tråkigt att höra. Kan jag få ert beställningsnummer?

K: Beställningsnumret är 45691.

F: Tack. Ni har alltså beställt arbetsstolar, elbord och bokhyllor?

K: Ja, det stämmer.

Leveransen kom fram i tid och alla produkter var med men ett av elborden fungerar tyvärr inte.

Dessutom har en bokhylla stora skråmor på sidan.

F: Oj, det låter inte bra.

K: Nej, det gör det inte.

Vi har faktiskt haft ganska mycket besvär med det här.

F: Jag förstår.

Jag är ledsen för besväret och beklagar verkligen att det har gått så här.

Passar det om vår expert kommer idag och undersöker bordet och bokhyllan?

K: Det passar utmärkt. Vilken tid kommer experten?

F: Vad bra. Hon kommer klockan 14.

K: Fint. Hur är det, är det möjligt att få lite ersättning på grund av det som hänt?

F: Vi kommer självklart att gottgöra ert besvär.

Jag återkommer när vår expert har undersökt varorna.

K: Tusen tack.

F: Ingen orsak. Tack för att du ringde och ha en trevlig dag!