

SVAR PÅ REKLAMATIONEN

Hej Janina,

tack för ditt meddelande. Jag beklagar verkligen det som har hänt.
Jag har pratat med vår leverantör och han ber om ursäkt.
Bokhyllan hade skadats i leveransen.

Vi levererar en ny bokhylla i morgon och står för alla kostnader.
Vår expert kommer idag på eftermiddagen för att undersöka elbordet.
Jag beklagar verkligen allt besvär som ni har haft.
Vi strävar efter att sådant här inte händer igen.

Som ersättning vill vårt företag ge er ett presentkort på 50 euro
till vår nätbutik.
Presentkortet finns i den bifogade filen.

Vi ser fram emot ett samarbete med er även i framtiden.

Med vänlig hälsning

Kurt Ekström

Kundtjänst
Boström AB
Väckarvägen 5B
65100 Vasa

