

REKLAMATION

Hej!

Vi beställde kontorsmöbler i januari.

Beställningsnumret är 45691.

Leveransen kom fram i tid och alla produkter fanns med.

Vi är mycket nöjda med designen och kvaliteten.

Tyvärr finns det ett par problem som har orsakat oss mycket besvär.

Ett av elborden fungerar tyvärr inte.

Bordet verkar inte få el.

Dessutom har en bokhylla stora skråmor på sidan.

Bilden på skråmor är bifogad.

Vi ber er att leverera en ny felfri bokhylla

och ett nytt elbord omedelbart.

Vi skulle uppskatta en liten prisjustering på grund av det här.

Vi hoppas att ni hämtar de trasiga produkterna så snart som möjligt.

Vi ser fram emot ert snabba svar.

Med vänlig hälsning

Böcker AB

Kundrådgivare

Janina Jansson

Kilströmvägen 12

66200 Korsnäs