

UTKOMSTSTÖD

**En äldre person besöker FPA
och vill diskutera om möjligheter att få utkomststöd.
En pensionär kan ansöka om utkomststöd
om inkomsterna och tillgångarna inte räcker till
för de dagliga utgifterna, till exempel mat och mediciner.**

Märta:

God dag. Jag heter Märta Andersson.
Jag har hört att det är möjligt att få utkomststöd här.
Kan du hjälpa mig med det?

Sakkunnig på FPA:

God dag, Märta.
Absolut, jag kan hjälpa dig med det.
Sätt dig ner var så god.

Sakkunnig på FPA:

Kan du berätta lite mera om din situation, Märta?

Märta:

Jag är pensionär och min pension täcker inte alla mina utgifter.
Jag har lite besparingar, men de räcker inte till.
Jag behöver lite extra stöd för att klara mig.

Sakkunnig på FPA:

Jag förstår.
Har du redan ansökt om andra sociala förmåner?
Till exempel bostadsbidrag?

Märta:

Ja, jag får bostadsbidrag men det räcker ändå inte till.

Sakkunnig på FPA:

Jag kan titta på möjligheten till utkomststöd för att komplettera dina nuvarande förmåner.

Jag behöver några uppgifter om din ekonomiska situation, dina inkomster och utgifter.

Sakkunnig på FPA börjar gå igenom formulären.**Hen frågar om Martas inkomster, utgifter och eventuella skulder.****Sakkunnig på FPA:**

Tack för informationen, Märta.

Jag kommer att skicka in din ansökan om utkomststöd.

Det kommer att ta ungefär en vecka innan vi har ett beslut.

Jag kommer att hålla dig uppdaterad.

Märta:

Tack så mycket för hjälpen.

Jag hoppas att det kan underlätta min situation.

Sakkunnig på FPA:

Ingen orsak, det är min uppgift att hjälpa till.

Om du har flera frågor eller behöver ytterligare hjälp, kan du kontakta mig igen.

Märta:

Det ska jag göra. Tack så mycket för din tid.

Märta lämnar FPA-kontoret och väntar nu på beskedet om utkomststödet.