

## Två problem

**Socionom:** Hej och välkommen! Hur kan jag hjälpa dig?

**Klient:** Hej! Jag har två problem just nu.

Jag har svårt på jobbet och dessutom har jag ekonomiska problem.

**S:** Jag förstår. Bra att du kontaktade oss. Vi kan hjälpa dig.

Vill du först berätta om vad som händer på jobbet?

**K:** Ja, jag har mycket stress.

Jag känner att jag inte klarar av mina arbetsuppgifter.

Jag är orolig.

**S:** Det låter jobbigt.

Vi kan diskutera din situation och kartlägga hur den ser ut.

Har du pratat med din chef eller kollegor om det?

**K:** Nej, jag har inte gjort det.

Jag är rädd för att de inte kommer att förstå.

**S:** Jag förstår. Hurdana ekonomiska problem har du?

**K:** Jag har svårt att betala mina räkningar.

Jag känner mig ofta stressad över det.

**S:** Det finns säkert tjänster som kan hjälpa.

Vi kan först se om det finns bidrag du kan söka.

**K:** Det låter bra. Hur går det till?

**S:** Först diskuterar vi din livssituation.

Sedan gör vi en klientplan tillsammans.

**K:** Tack, det känns bra att jag inte behöver vara ensam med mina problem.

**S:** Absolut! Vi är här för att hjälpa dig.

Nu ska vi prata mera om din situation

så att vi kan göra en plan tillsammans.