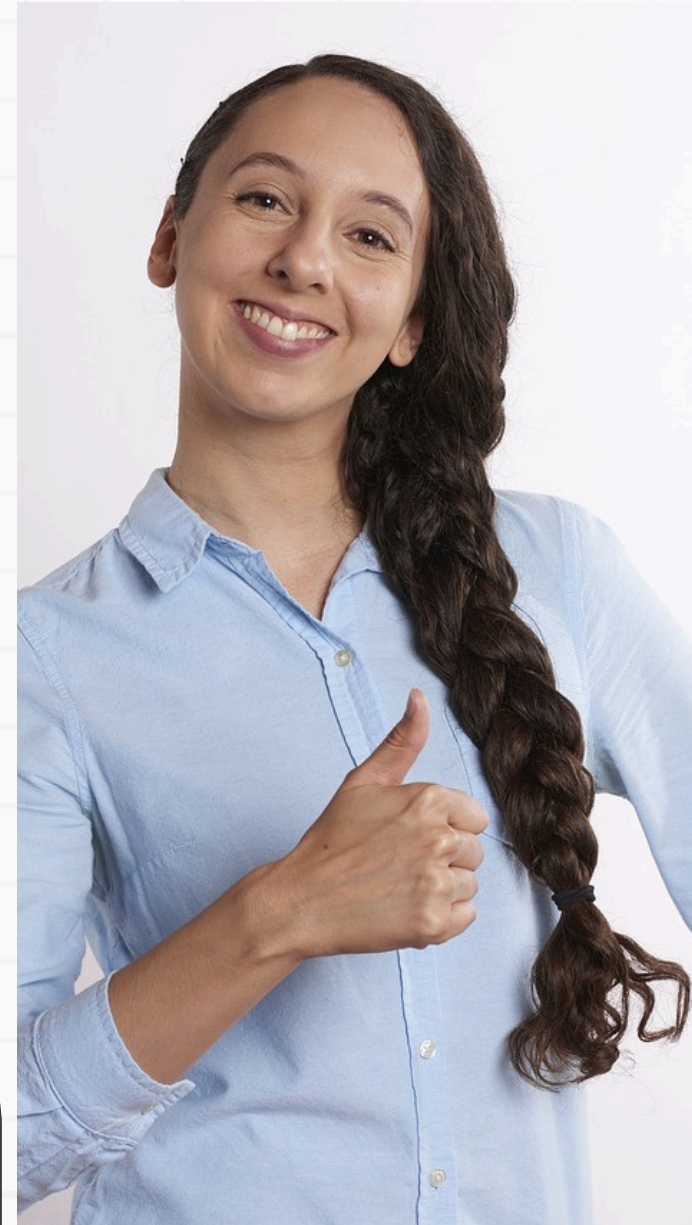


En bra kundbetjäsnare är



1

VÄNLIG OCH HJÄLPSAM

Hen är vänlig och hjälpsam. Ett vänligt leende och en positiv attityd är viktiga.



2

TÅLMODIG

Hen kommer bra överens med alla, även med besvärliga kunder. Hen kan hantera stressiga situationer utan att bli irriterad.



3

BRA PÅ ATT KOMMUNICERA

Hen har goda kommunikationsfärdigheter. Hen kan förklara saker på ett tydligt och enkelt sätt. Hen talar många språk.



4

BRA PÅ ATT LÖSA PROBLEM

Hen är lösningsorienterad och försöker hitta bästa lösningar för varje kund.



5

FLEXIBEL

Hen är flexibel och kan anpassa sig till olika kunder och deras behov.

6

SAKKUNNIG

Hen känner sin bransch och vet vad hen pratar om. Hen är också nyfiken och villig att utveckla sina kunskaper.

