

## PÅ BANKEN

Roller: Bankanställd (B), Kund (K)

**B:** Hej! Hur kan jag hjälpa dig idag?

**K:** Hej! Jag skulle vilja öppna ett nytt bankkonto.

**B:** Det låter bra! Har du ett bankkonto hos oss sedan tidigare?

**K:** Nej, det har jag inte. Jag skulle vilja byta bank och öppna ett nytt konto här.

**B:** Fint! Då behöver jag ditt ID-kort eller pass.

**K:** Självklart, här är mitt pass.

**B:** Tack! Vill du öppna ett sparkonto eller brukskonto?

**K:** Jag skulle vilja öppna båda två.

Jag planerar att spara lite pengar varje månad.

**B:** Det låter bra. Vårt sparkonto är gratis och du kan ta ut pengar när som helst utan avgift. Ju mer pengar du har på ditt konto, desto bättre ränta får du. Här kan du läsa mer.

**K:** Det ser bra ut.

**B:** Utmärkt. Vill du ha ett kombinationskort till ditt brukskonto, alltså både bankkort och kreditkort i ett?

**K:** Ja, det skulle vara bra.

**B:** Okej, vi kan ordna det.

För att få ett kombinationskort måste du fylla i en ansökan.

Kombinationskortet skickas hem till dig inom en vecka.

Kan du fylla i uppgifterna här och skriva under här?

**K:** Självklart. Så här.

**B:** Tack! Jag aktiverar webbanken,

så kan du sköta dina bankärenden lätt på nätet.

Jag rekommenderar att du laddar ner vår app.

Det är enkelt att betala räkningar där.

**K:** Tack så mycket! Du har varit till stor hjälp.

**B:** Tack själv! Dina konton är nu öppnade, och kombinationskortet är på väg. Det går lätt att skicka frågor via webbanken.

Ta gärna kontakt om du har frågor.

**K:** Tack för hjälpen! Ha en trevlig dag!

**B:** Tack, detsamma! Hejdå!

**K:** Hejdå!